

AVALIAÇÃO
CPA

TECNICO ADMINISTRATIVO
2022.1

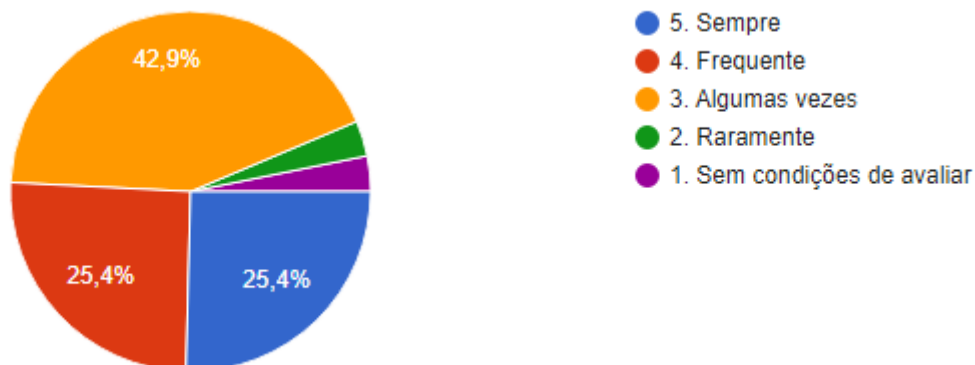
CAUCAIA

2022

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

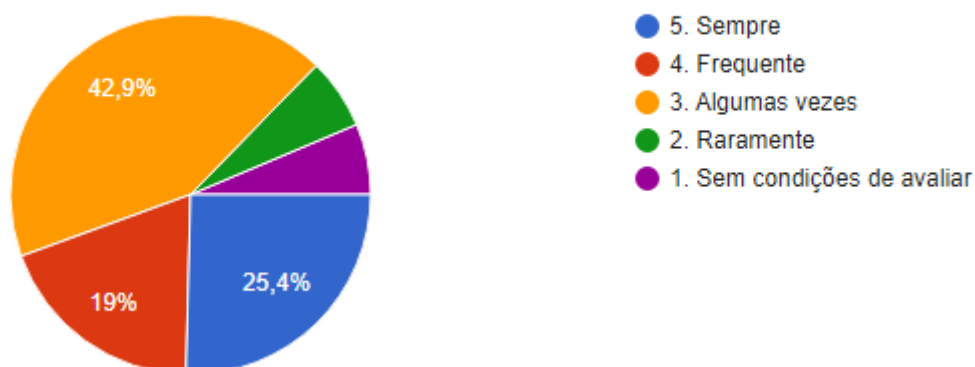
1. O planejamento da FATENE proporciona melhoria institucional.

63 respostas



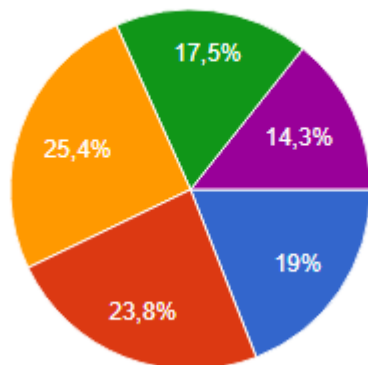
2. O processo de avaliação é levado em consideração no planejamento da instituição.

63 respostas



3. Os resultados das avaliações feitas na FATENE são discutidas e divulgadas.

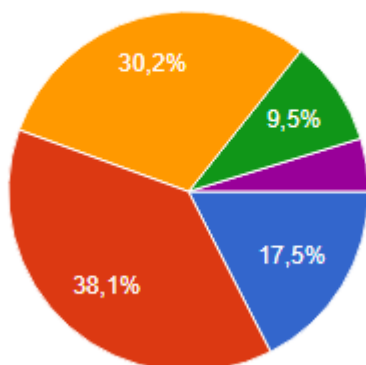
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

4. As ações de melhorias realizadas pela FATENE atendem as necessidades da instituição.

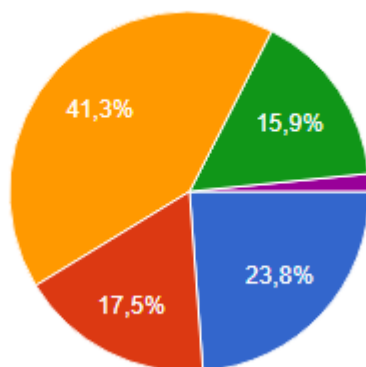
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

5. A FATENE investe em melhorias para o meu setor.

63 respostas

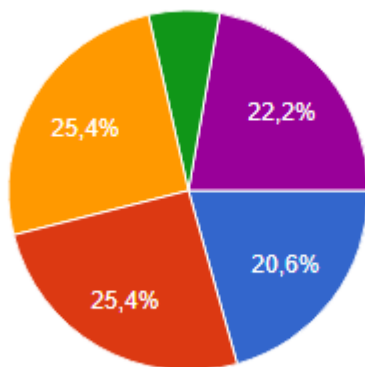


- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

1. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da instituição e considero que está coerente com a atuação cotidiana da instituição.

63 resposta



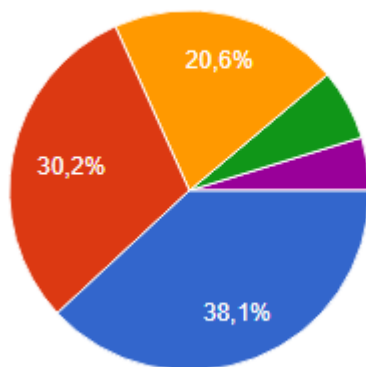
- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar



FATENE

2. Conheço a missão da FATENE e percebo que está de acordo com o seu cumprimento.

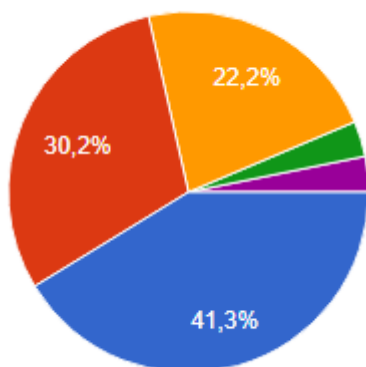
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

3. Considero que a FATENE colabora para o desenvolvimento da comunidade do entorno, possuindo assim, uma imagem fortalecida localmente.

63 respostas

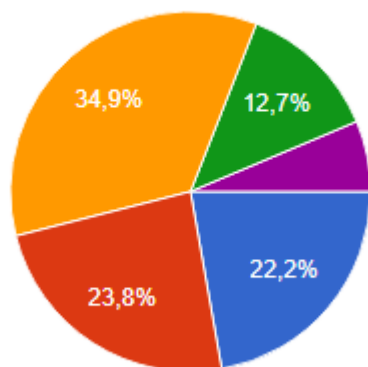


- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

EIXO 3: Política Acadêmica

1. Percebo que a comunicação e divulgação internas são adequadas

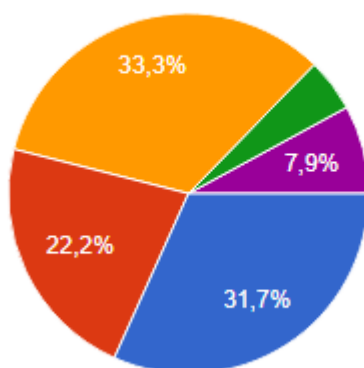
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

2. A comunidade do entorno tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATENE.

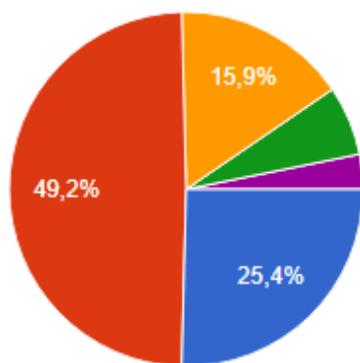
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

3. Os serviços eletrônicos, via internet, estão funcionando adequadamente

63 respostas

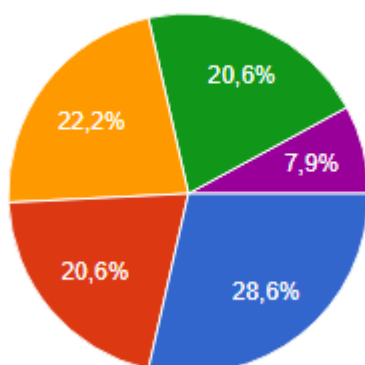


- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

EIXO 4: Política de Gestão

1. São ofertadas oportunidades para o meu crescimento e desenvolvimento profissional.

63 respostas

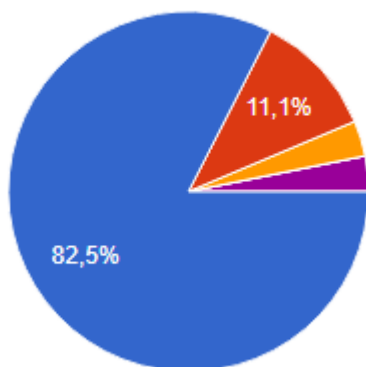


- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar



2. Tenho bom relacionamento com meu coordenador de setor.

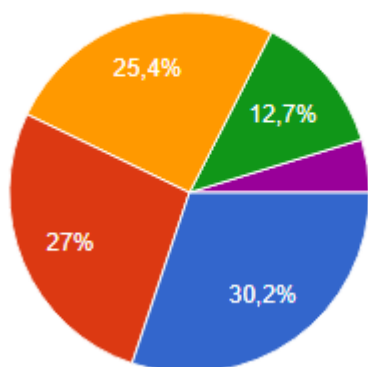
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

3. Considero que o grau de satisfação pessoal e profissional dos colaboradores é satisfatório.

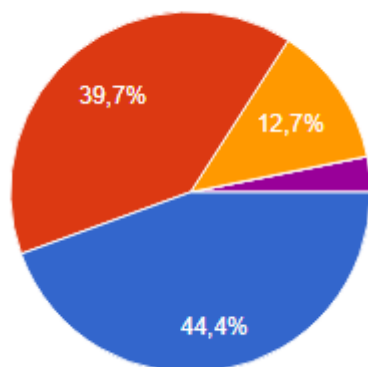
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

4. Considero que os colaboradores desempenham suas atividades com responsabilidade.

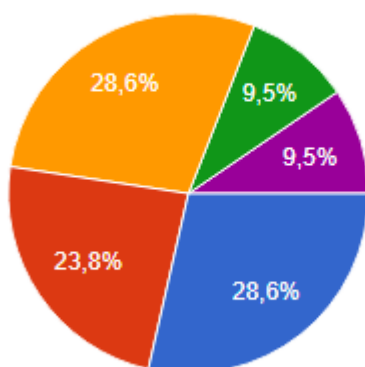
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

5. A política de pessoal e e os programas de qualificação profissional da instituição estão adequados.

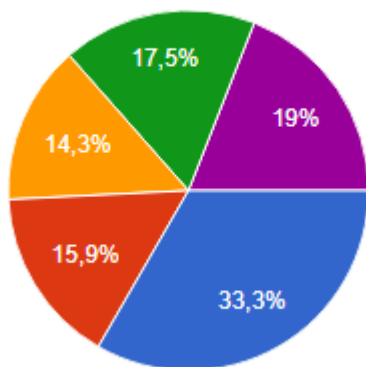
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

6. Os programas de bolsas e descontos para colaboradores funcionam adequadamente.

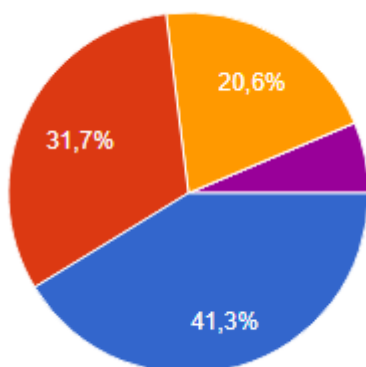
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

7. Considero que a atuação dos gestores corresponde às minhas expectativas tendo disponibilidade e cordialidade em atender as minhas necessidades.

63 respostas

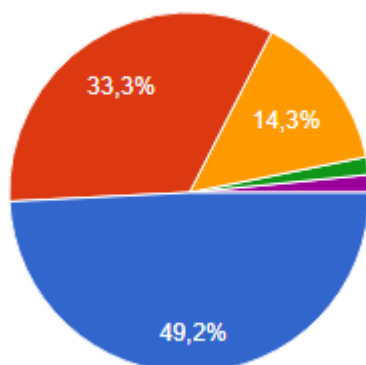


- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

EIXO 5: Dimensão 7 - Infraestrutura

1. Meu local de trabalho apresenta boa estrutura física (iluminação, climatização, etc.)

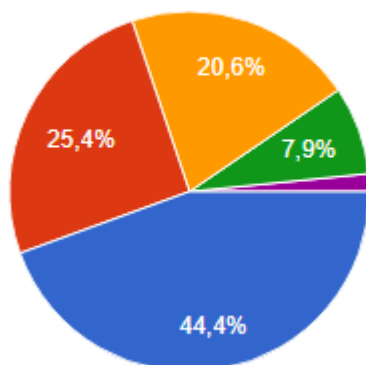
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

2. Meu local de trabalho apresenta os equipamentos necessários para o desenvolvimento das minhas atividades.

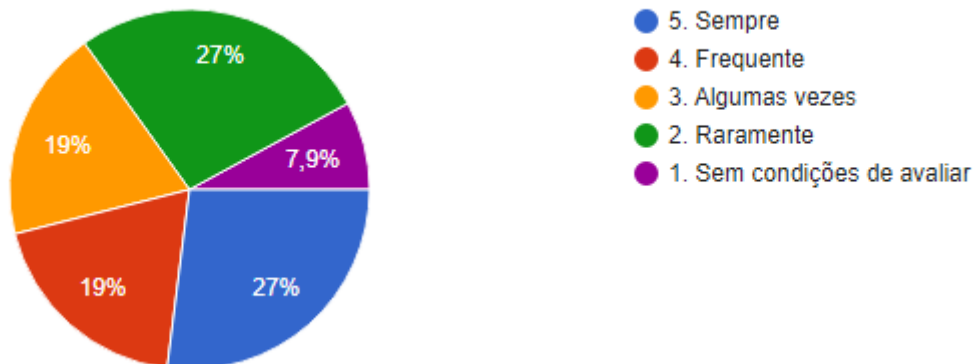
63 respostas



- 5. Sempre
- 4. Frequente
- 3. Algumas vezes
- 2. Raramente
- 1. Sem condições de avaliar

3. A FATENE proporciona treinamentos, capacitação e educação continuada

63 respostas



Comentários

14 respostas.

- Atualização do vale alimentação; bolsa para colaborador e familiar;
- Segue sugestões: Oportunidade de crescimento para os profissionais, Treinamentos, melhores benefícios; plano de saúde vale alimentação.
- Opinião: os funcionários nem sempre é motivado apenas pelo salário, um pacote de benefícios que esteja compatível com as possibilidades da IES e que atenda as necessidades do mesmo é bem mais atraente.
- Em relação ao valor do vale refeição, há algum tempo que não é reajustado; Plano de carreira para os funcionários; Treinamentos.
- Aumenta o vale alimentação
- Alta Gestão precisa reconhecer o fluxo das atividades, para não ficarem tomando decisões precipitadas. Nunca vi esperar melhorias em ações de redução, mas em ações adequadas a cada situação.
- O que poderia ser agregado a instituição, seria a divulgação imediata de vagas de emprego para os setores internos da instituição, assim aproveitaríamos funcionários com experiência, onde se encontram formados e que poderiam se encaixar em cargos e assim valorizar ainda mais o colaborador.
- Vale alimentação poderia ser readequado para a realidade atual dos preços.

- Evolução, motivação, criatividade, bom senso, investimento, humanidade, coletividade. Equipe. (Façam com que os funcionários e alunos sintam orgulhos de trabalhar e estudar na FATENE)

- Bolsa de estudo integral para os colaboradores, aumento do vale alimentação, pois o valor do mesmo não há ajustes desde anos, vale alimentação para estagiários.

- Seria bom o aumento do vale alimentação, pois é o mesmo valor desde 2017, sendo que a alimentação não é mais o mesmo valor desde esse período. Valorização do funcionário, através de um plano de cargos e carreiras. Bolsa de estudos de forma integral para o colaborador, podendo ser sorteada uma quantidade por semestre ou por ano, entre os que pretendem estudar.

- Não temos políticas de descontos em cursos oferecidos pela IES.

- Se possível uma reavaliação do vale alimentação seria uma boa, pois os produtos estão constantemente ficando mais caros.

- Não vejo serem ofertadas oportunidades para o crescimento e desenvolvimento profissional dos colaboradores. Muitos têm interesse, mas os descontos oferecidos são os mesmos que os alunos recebem. Há queixa referente aos aniversariantes do mês, dentre outras situações.

- Sou recente na empresa, estou gostando bastante da instituição, e, acredito que há ações que podem gerar ainda mais valores para empresa.

Obs: Talvez, algumas das ações que estou citando já possuam, porém, como sou nova, posso não ter tido a oportunidade de presenciar.

1 - Institucional Acredito que por sermos uma instituição educacional, há ações que podem fortalecer ainda mais os pilares de missão, visão e valores, ou mesmo alguns termos de planejamentos, tal como o PDI, informando sobre e como ele contribui para a organização.

1.1 - Programa Institucional Ao entrar, me senti muito bem recepcionada, me fora passado sobre a instituição, sobre o meu setor, realizei a integração (passando por todos os setores e conhecendo os colaboradores) e, recebi um mimo de boas-vindas.

1.1.1 - Treinamento Institucional Fatene E, acredito que a história da Fatene é forte, e, realizar ações para fortalecer o que ela acredita, principalmente, para agregar ainda mais na visão sistêmica do novo colaborador, seria interessante. E, para isso, seria necessário elaborar um treinamento inicial básico, para agregar no que já possuímos, informando:

1 - História da Fatene Como iniciou, principais conquistas e como estamos atualmente.

2 - Missões, visão e valores Apresentar a visão sistêmica da empresa até para reforçar os princípios da mesma

3 - PDI Saber que a instituição possui um planejamento de desenvolvimento do colaborador, que auxilia tanto o colaborador quanto o setor e que, por consequência agrega ainda mais valor para a instituição.

4 - Normas da instituição (Manual do colaborador)

Essas informações, acredito que possam ser passadas:

1) Na integração, um pouco antes de apresentar os setores e colaboradores

2) Com uma cartilha, com informações breves

3) Curso on-line, que no final gera para o colaborador um certificado de “Colaborador da Fatene”

1.1.2 - Treinamento Colaborador Fatene

1.1.2.1 - Investimentos em leituras

O interessante das leituras, é porque pode agregar valores tanto para o colaborador quanto para a empresa, além da interação entre os setores. Então, definir livros específicos para participarem da leitura, por exemplo, toda “terça-feira” e “quinta-feira”, todos os colaboradores que se inscreveram para lerem determinado livro se reunissem, e, na hora sorteassem uma pessoa para informar os principais tópicos observados no capítulo para assim gerar uma discussão entre os colaboradores sobre o capítulo do livro, com ata de presença, informando todos que participaram e também, quem foi o mediador do dia (sorteado). Para ter um controle de indicadores, o que isso pode ter agregado ao colaborador/ setor e seu impacto na empresa. Através de PDI ou outros instrumentos da instituição.

Exemplos de livros:
Empresas Feitas para Vencer
Feitas para durar

6 Ds – As seis disciplinas que transformam educação em resultados para o negócio

Observação: Também seria interessante, um incentivo para os setores se moverem para fazer um grupo de leitura com livros que possam agregar tanto pessoalmente quanto profissionalmente. Alguns exemplos são: O poder do hábito, O poder da ação, Scrum (relacionado à gerenciamento de projetos), e, livros mais técnicos relacionados à especificidades do setor.

1.1.2.2 - Investimentos em cursos/ palestras

Com estratégia semelhante à dos livros. Os cursos e as palestras os próprios colaboradores podem realizar. O que acredito que gera um valor de interação maior entre os setores. Citando o exemplo de cursos, caso um setor que esteja ligado à outro perceber que há um gargalo, mas, que com um treinamento, ambos podem se auxiliar, mapear o gargalo, investir no treinamento, e, em cada treinamento, disponibilizar um manual, já que o intuito é sanar um determinado “problema”. Ou mesmo, palestras relacionadas à própria empresa, atualmente, há muitos colaboradores entrando, e, é interessante, haver caso possível, palestras de gestores e coordenadores, usando como tema um dos valores da instituição, apresentando quem é (apesar de na Fatene há um contato rápido entre os setores, mas, é para gerar ainda mais valor), como um dos valores que achei fantástico que é Sustentabilidade socioeconômica. Palestras de fora, podendo até relacionar com temas diversos, tal como TI Verde. Que é um assunto em alta, porém, ainda não é muito conhecido e, há empresas no Ceará que trabalham com essa temática. Uma delas é a Selletiva. E, após a palestra, desenvolver uma ação social, que dessa ação social, sejam disponibilizadas caixas para descarte de material eletrônico, e, assim haja o descarte correto. Palestras também dos colaboradores para os alunos, haver um momento de interação, entre o colaborador e o aluno. Por exemplo, temos cursos de:

1 - Administração Um dos colaboradores da administração apresentar uma palestra sobre Gerenciamento de tempo, Gestão organizacional, entre outros

2 - Análise e desenvolvimento de sistemas Um dos colaboradores apresentar uma palestra sobre sistemas, abordando sobre linguagem de programação e o mercado.

3 - Ciências contábeis Um dos colaboradores apresentar sobre ferramentas (aplicativo ou metodologia) utilizada no mercado.

1.1.3 - Visão sistêmica

Ações e eventos relacionados às conquistas da empresa e a visão sistêmica da mesma.

- Eu acho a Fatene tão incrível, e, tenho uma visão muito boa dela, todas essas sugestões são de coisas que acredito que agregariam ainda mais. Porque o clima organizacional da empresa é muito bom. As dicas que citei, foram de coisas que já vivenciei e até pude ter a alegria de auxiliar. E, como gerou um impacto positivo em mim, quis trazer aqui a sugestão. Desde já agradeço esse espaço de sugestões e também, fico feliz por poder participar da Fatene, que admiro bastante.