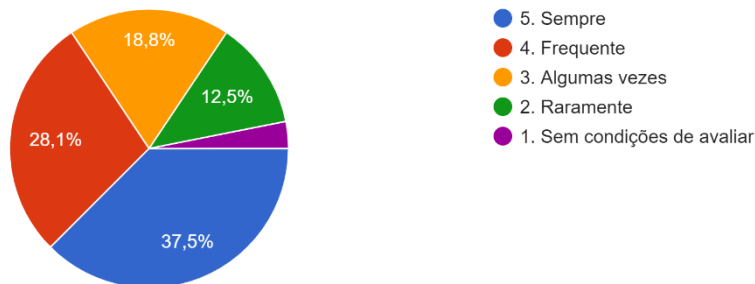


RESULTADO CPA COLABORADORES 2023.1

A partir de sua experiência pessoal na FATENE, escolha a opção da legenda que mais se aplica a realidade, respondendo aos indicadores/questões que seguem:

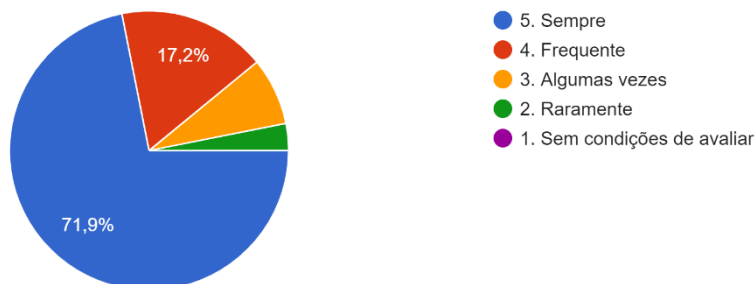
A Diretoria é acessível e demonstra resolutividade para as demandas geradas.

64 respostas



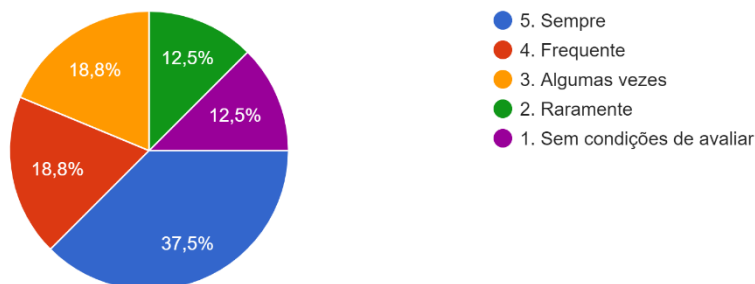
O atendimento e resolutividade do setor de Recursos Humanos são satisfatórios.

64 respostas



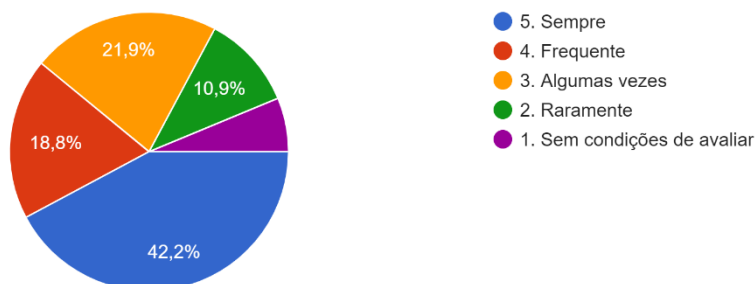
A Instituição apresenta e disponibiliza os documentos internos (manual do colaborador, regimento, plano de cargos, carreiras e salários).

64 respostas



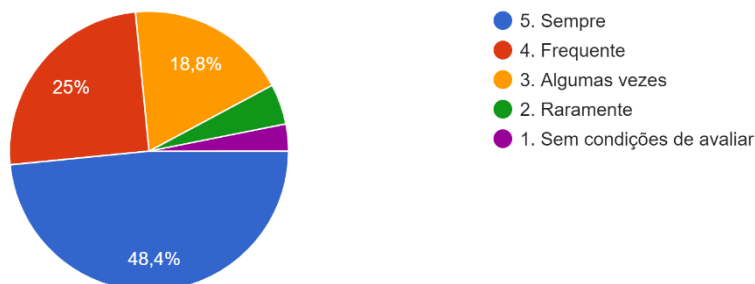
As condições físicas de sua sala de trabalho (tamanho, iluminação, acústica, ventilação, mobiliário) são adequadas.

64 respostas



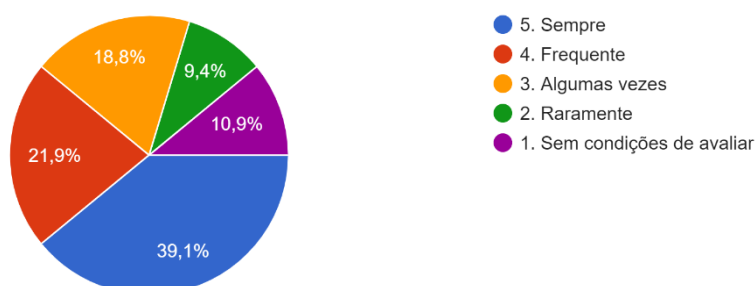
As funções de trabalho são devidamente definidas e esclarecidas.

64 respostas



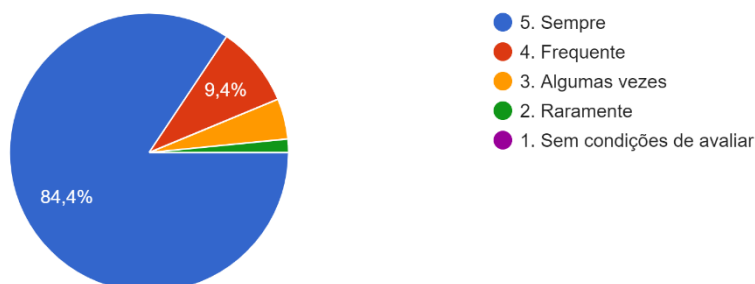
Conheço a missão da FATENE e percebo que está de acordo com o seu cumprimento.

64 respostas



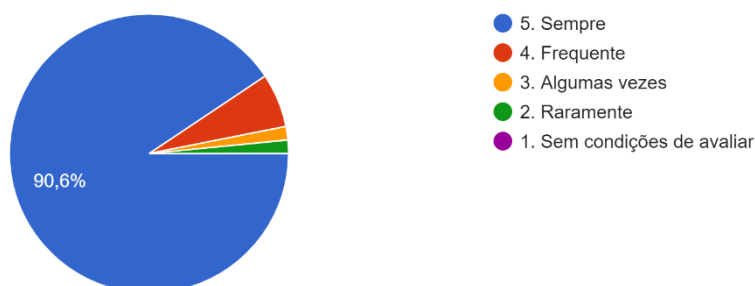
Tenho um relacionamento amigável com a equipe de trabalho.

64 respostas



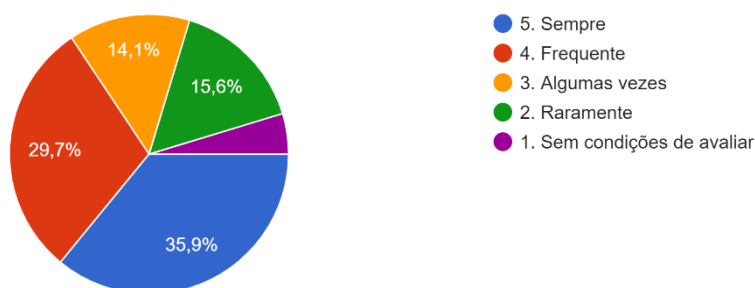
Tenho um relacionamento amigável com o coordenador da equipe.

64 respostas



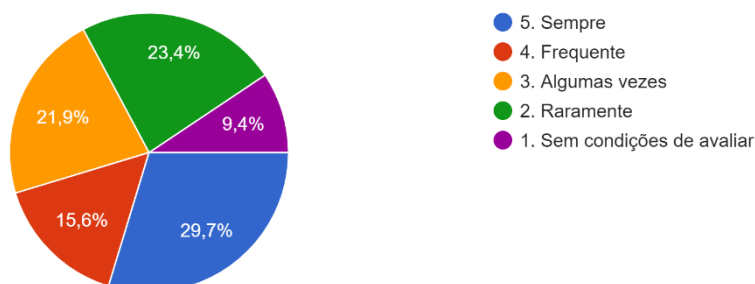
A Instituição estimula e apoia a inovação de processos e formas de trabalho.

64 respostas



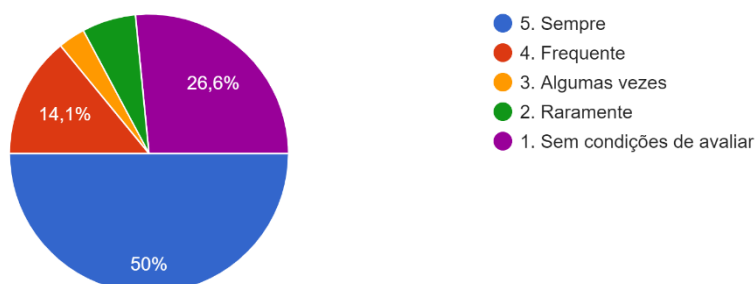
A Instituição incentiva a participação em cursos de aperfeiçoamento e qualificação.

64 respostas



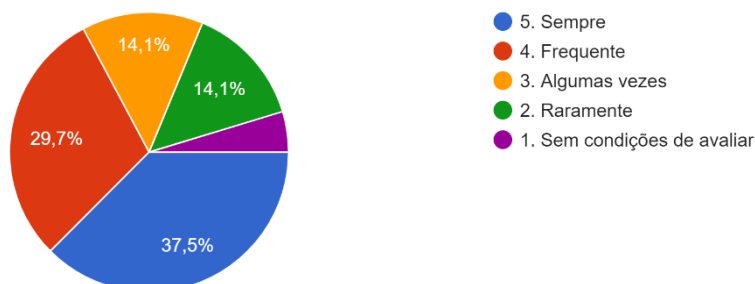
O atendimento, sistemática de empréstimo e serviços online da biblioteca são satisfatórios.

64 respostas



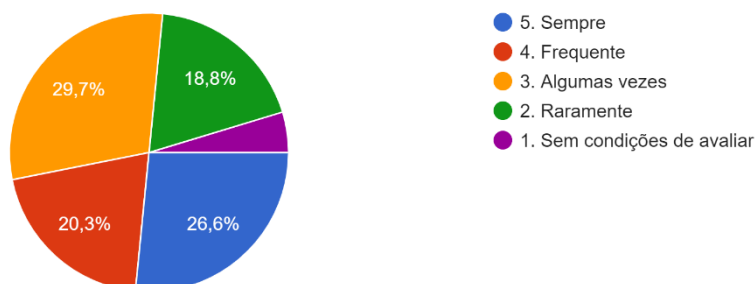
A comunicação interna das informações de interesse do colaborador é adequada.

64 respostas



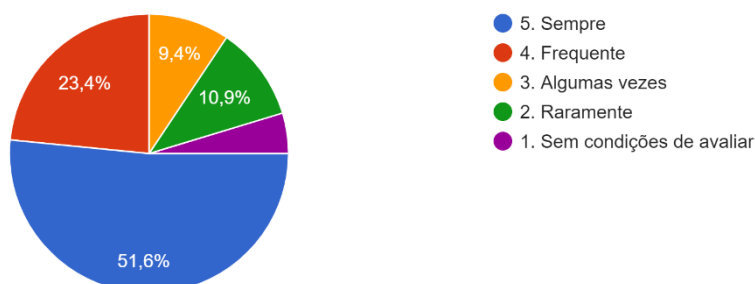
A infraestrutura física, recursos materiais, manutenção e limpeza da Instituição são adequados.

64 respostas



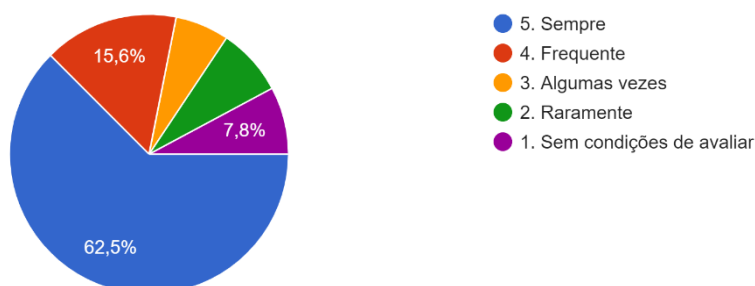
O Acesso a faculdade, disponibilidade da portaria e estacionamento são satisfatórios.

64 respostas



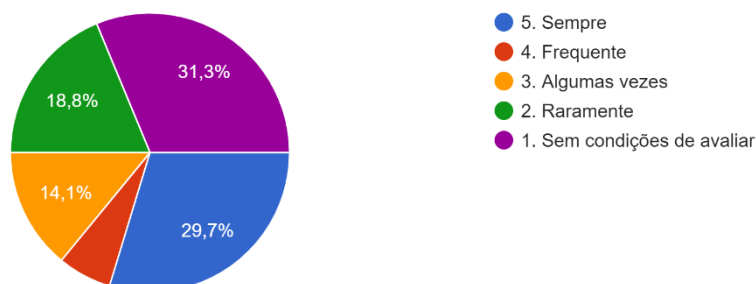
A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulga os resultados da autoavaliação Institucional.

64 respostas



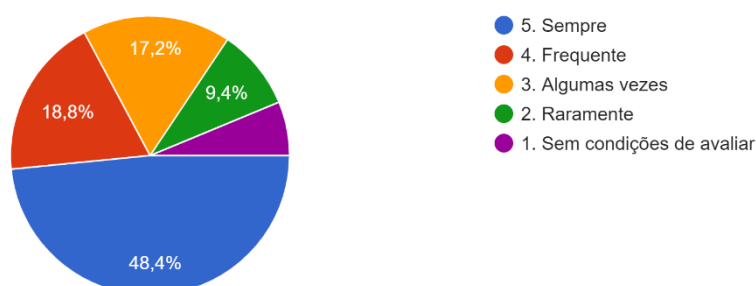
Os programas de bolsas e descontos para colaboradores funcionam adequadamente.

64 respostas



Meu local de trabalho apresenta boa estrutura física (iluminação, climatização, etc.)

64 respostas



O que precisa ser melhorado na FATENE?

Ter mais mine cursos, palestras e um incentivo educacional para os funcionários. Tenho vários certificados quando iniciei aqui, e essa iniciativa ajuda o funcionário a crescer como pessoa e como profissional.

Os funcionários pedem um amparato maior relacionado as bolsas de estudo ofertadas para os cursos existentes da fatene e aumento do vale alimentação.

Melhor comunicação entre os setores, aderir e seguir processos de trabalho e serviço, melhor estrutura para o aluno em sala de aula.

A Instituição incentiva a participação em cursos de aperfeiçoamento e qualificação. Os programas de bolsas e descontos para colaboradores funcionam adequadamente Obs: Para uns Não existe a meritocracia na instituição, o programa de bolsa para funcionário não funciona adequadamente pois é disponibilizada bolsa de 100% para aqueles colaboradores que tem uma melhor comunicação com os Diretores, isso sem passar por um processo seletivo adequado. Todos os dias falta papel higiênico nos banheiros, sem contar na má qualidade daqueles que existem. SUGESTÃO: Secador de mão em todos os banheiros. Não existe som acústico no auditório. As informações de um setor para outro não é passado corretamente, causando estresse nos colaboradores que necessita disso para concluir o trabalho. Não existe um espaço de lazer e nem cadeira para se sentar. Não tem garagem adequada para os funcionários, dando privilegio apenas para os funcionários matutino. Para o crescimento de uma empresa é necessário investimento em amplas áreas. Infelizmente isso não é algo visto na instituição.

Aumento do vale alimentação

O setor de atendimento não tem uma boa estrutura para recepção dos clientes/alunos; Não há campanha/divulgação atrativa; Não existe um espaço de alimentação adequado para os funcionários e nem espaço de lazer/descanso; O valor do plano de saúde, mesmo que seja a adesão por uma empresa (CNPJ), o que é descontado do salário do funcionário ainda é um custo alto; Nos banheiros sempre falta papel, sugestão é colocar secador de mão; Não há iluminação nos bancos da pracinha, entre as árvores; O setor de estágio e nead não tem horário de funcionamento durante o turno noite, dificultando o acesso daqueles alunos que só podem procurar o setor para orientação nesse horário noturno; As coordenações de curso não utilizam o chamador de senhas durante os horários para atendimento ao aluno; A comunicação interna é falha, muitas das informações os alunos ficam sabendo primeiro que os próprios funcionários, pois não há alinhamento das informações antes de serem divulgadas. No call center, as informações são repassadas de forma equivocada, pois não quem coordene de forma correta e faça uma reunião para alinhar as informações e também falta de treinamento sobre o sistema que a instituição utiliza;

O horário que a instituição tem o maior fluxo é o horário da noite e alguns setores simplesmente não tem horário para sanar as dúvidas como por ex: estágio e nead. Não tem iluminação no bosque da instituição. Não tem cadeira disponíveis para os alunos sentar e comer, levando em consideração que estão matriculado mais 500 alunos e não há espaço adequado. Não há divulgação ou campanha atrativa no semestre. O setor do Callcenter não tem uma supervisão e consequentemente não tem repasse das informações corretas para os que necessita. Não existe copa, o espaço é muito pequeno e não é possível que tenha uma refeição adequada. Não existe espaço de lazer. Há mais de três anos não tem aumento no vale alimentação. Percebe-se que tudo aumentou, vivemos em um mundo pós pandemia com alta inflação, é necessário que tenha um reajuste nesse valor.

A MANUTENÇÃO DOS BANHEIROS

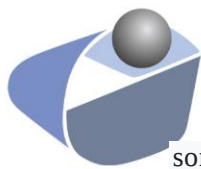
Melhorar o valor do vale alimentação que está uns 5 anos sem aumento, onde temos todos os anos os reajustes de preços e valores. O valor daqui além de ser muito mais baixo do que várias empresas, faz anos que está sem nenhum reajuste. Melhorar a distribuição das informações internas entre setores e colaboradores. Melhorar e adequar um espaço para alimentação para os funcionários.

Uma sugestão seria o aumento do nosso vale alimentação, 11 reais por dia não está suprimindo. incentivo a educação; vale alimentação; estrutura de banheiros.

o maior fluxo de horarios é noturno, e o setor de estagio e nead não funcionam. não há campanha atrativa e nem divulgação das campanhas, não há copa e nem espaço de lazer para o funcionario, o vale alimentação a mais de 3 anos e no momemento vivemos em um mundo pois pandemia com alta inflação, a coodernção de cursos não utilizam o chamador de senhas, a comunicação interna é falha, o callcenter repassa informações equivocadas, pois não há ninguem que coordene de forma correta. não existir meritocacia na instituição. o progama de bolsa para o funcionario não funciona de forma adequada, o atendimento não tem uma boa estrutura. sugestão um secadores de mãos em todos os banheiros!! please uma trituratora de papel.

É NECESSÁRIO UMA TRITURADORA DE PAPEL, OS COLABORADORES TEM QUE RASGAR VÁRIOS PAPEIS TODOS O DIAS E ACABA PERDENDO TEMPO OU ATÉ SE CORTANDO.

A instituição precisa de uma copa maior e com segurança para os funcionários, precisa também de uma sala de lazer/descanso, poderia ter puffs ou poltronas com uma televisão, jogos e coisas para interagir e descansar nos horários de intervalo. Seria interessante trocar os papeis toalha dos banheiros por secadores de mão. A iluminação na área humanizada dos alunos está pouca o que traz bastante mosquitos. Os bebedouros já estão muito envelhecidos e a manutenção dos mesmos as vezes demora a acontecer. O estacionamento também tem pouca iluminação além de ser



FATENE

somente para alguns funcionários. A comunicação interna da empresa está falha. Era interessante melhorar a comunicação dos alunos com a coordenação do curso também. Poderia ter uma sala de achados e perdidos na IES. Funcionários com ensino superior deveriam ter um incentivo no salário como bonificação por estar sempre buscando se aperfeiçoar. Setores essenciais para alunos como NEAD e Estágio não funcionam no horário de maior fluxo que é o noturno. É preciso a melhora do vale alimentação dos funcionários, pois tudo está ficando mais caro e o valor do vale não aumenta. Acontece alguns desvios de função na IES sem aviso prévio. Os seguranças da IES precisam ficar mais atentos. Falta uma trituradora para os setores, pois tem um acúmulo de papel. A falta de comunicação entre os setores é visível, tal fato prejudica no repasse de informações; A copa está em péssimas condições após a inserção do fogão, o botijão de gás fica extremamente próximo aos funcionários em horário de almoço; A instituição não possui área de lazer adequada para o horário de descanso; Em setores que ocorre muito manuseio de papelada, é preciso um aparelho triturador para fazer o descarte adequado dos documentos; Os setores que trabalham (de qualquer forma) com o público necessitam uma estrutura física adequada (ampla e segura - sem contato direto com os fios dos aparelhos eletrônicos); O vale alimentação é um valor muito baixo das necessidades básicas, tendo em conta os preços alimentícios do mercado; Seria recomendável um secador de mãos nos banheiros!

Comunicação interna, melhoria do fluxo e uniformização das informações, recebimento de feedbacks das solicitações, etc.

01. Melhorias no conforto de ambiente de trabalho para saúde física dos colaboradores:

Sugestões: cadeiras mais confortáveis, apoio de pés, promover uma equipe de colaboradores que possam ser responsáveis para elaborar um plano de relaxamento, com organização, passando por todos os setores e promovendo exercícios específicos e cantinho do descanso. 02. Melhoria no aparelhamento de trabalho: mouses, mousepad (não temos mousepad disponíveis), computadores, teclados, monitores... 03. Segurança: Estamos vivendo momentos de violência gratuita, precisamos aumentar a segurança em nossa faculdade. Há falhas na segurança. Seria interessante elaborar um plano de ação de segurança e contratar mais pessoas principalmente para o turno noite. 04. Segurança na infra estrutura principalmente durante períodos de chuvas: Investir na infraestrutura como um todo, para evitar futuros acidentes. Trabalhamos em um ambiente organizacional, com boa comunicação, boas relações, ambiente flexível. Mas podemos ser melhores e ter um ambiente laboral mais seguro, mais agradável, mais confortável!

Secador de mão em todos os banheiros, sanduicheira nova para os funcionários, copa e espaço de lazer, trituradora de papel que funcione, vale alimentação para os estagiários, plano de saúde com valor mais acessível. Devido ao fluxo de aluno no turno da noite, setor do estágio e NEAD deveriam funcionar a noite, para suprir as demandas e sanar as dúvidas dos alunos. É necessário que o setor do FIES/PROUNI tenham uma sala mais apropriada e próxima ao setor do atendimento. É necessário que o plano de cargos e carreira funcione. É necessário que a instituição invista em campanha e divulgação dos seus produtos. A comunicação interna é falha, muitas das informações os alunos ficam sabendo primeiro que os próprios funcionários, pois não há alinhamento de informações antes de serem divulgadas nas redes sociais.

ENTREGA DE NOVOS CRACHÁS, POIS OS ANTIGOS ESTÃO DESGASTADOS.

Alinhamento de informações deve ser bem melhor. Salas definitivas para colaboradores e seus devidos setores. Copa adequada.

Melhorar na questão da limpeza dos banheiros

Ar condicionado em algumas salas, reboco, pintura

Vale alimentação

aumento salarial, colocar um motor no portão do estacionamento, aumentar o vale alimentação para 500 reais.

reunião com chefes dos serviços gerais. aumento do vale alimentação.

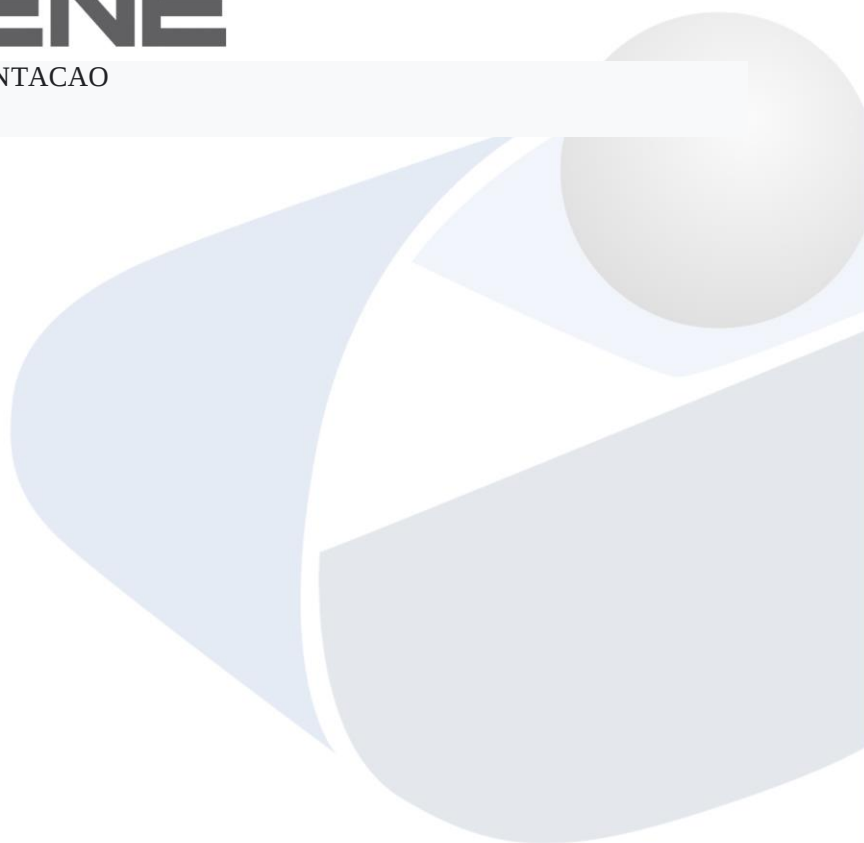
queremos aumento do vale alimentação



FATENE

MELHORIA NO VALE ALIMENTACAO

A união da Equipe de trabalho.



SOCIEDADE
UniNordeste
DE EDUCAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Faculdade Terra Nordeste
Rua Coronel Correa, 1119 - Centro - Caucaia - 61.602-000
Recredenciada pela Portaria MEC nº 72, de 18 de janeiro de 2017
(85) 3299.2829